



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำหัก สำนักปลัด โทรศัพท์ ๐-๗๗/๙๓-๑๔๓๗

ที่ สฎ ๗๗๔๐๑/

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔

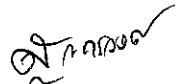
เรื่อง สรุปรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำหัก

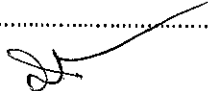
ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำหัก อำเภอศรีรัตนนิคม จังหวัดสุราษฎร์ธานี ได้เปิดช่องทางการสื่อสารที่หลากหลายเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนที่จะติดต่อสอบถาม หรือขอข้อมูล หรือแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานและการรับเรื่องร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำหัก และมีการมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ต้อนรับและบริการประชาชน สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ

บัดนี้ การดำเนินงานประจำปี ๒๕๖๔ ได้เสร็จสิ้นแล้ว จึงขอสรุปการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดให้บริการของประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำหัก เชิงสถิติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ดังนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


  
(นางสาวสุกิดา ไกรวงศ์)  
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำหัก.....

  
(นางสาวปวรรัตน์ บัวสกุล)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำหัก

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำหัก.....

  
(นางสาวปวรรัตน์ บัวสกุล)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำหัก ปฏิบัติหน้าที่  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำหัก

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำหัก  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๑๐๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑.เพศ ๑.๑ ชาย จำนวน ๓๕ คน ๑.๒ หญิง จำนวน ๖๕ คน  
๒.ช่วงอายุ ๒.๑อายุ ๐-๒๐ ปี จำนวน ๒๐ คน ๒.๒ อายุ ๒๑-๔๐ปี จำนวน ๕๐ คน  
๒.๓ อายุ ๔๑-๘๐ปี จำนวน ๓๐ คน

๓.จบการศึกษาชั้นสูงสุด

๓.๑ ประถมศึกษาจำนวน ๕๔ คน ๓.๒. มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่าจำนวน ๓๐ คน  
๓.๓ ปริญญาตรี จำนวน ๑๕ คน ๓.๔ สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๑ คน

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

- การยื่นเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ จำนวน - คน  
- การจดทะเบียนค้า จำนวน ๕ คน  
- การจดทะเบียนพาณิชย์ต่าง ๆ จำนวน ๑๒ คน  
- การขึ้นทะเบียนต่าง ๆ จำนวน ๕๐ คน  
- การชำระภาษี จำนวน ๑๗ คน  
- บริการอื่น ๆ จำนวน ๑๖ คน

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
๑.ด้านเวลา -การให้บริการไปตามระยะเวลาที่กำหนด -ความรวดเร็วในการให้บริการ	๙๕	๕			
๒.ด้านขั้นตอนการให้บริการ -การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูล เกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการ ให้บริการ -การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ ประกาศไว้ -การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง	๙๕	๕			
๓.ด้านบุคลากรที่ให้บริการ -ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ ให้บริการ -ความเต็มใจและความพร้อมในการ ให้บริการอย่างสุภาพ -ความรู้ความสามารถในการให้บริการ	๑๐๐	๐			

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
- ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์	๑๐๐	๐			
ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ					
-จุด/ช่องการให้บริการมีความเหมาะสม	๑๐๐	๐			
-ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก					
เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่มฯ	๙๕	๕			
-ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ					
๕. ท่านมีความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ	๙๕	๕	-		
ต่อการให้บริการภาพรวม					
ค่าเฉลี่ยรวม	อยู่ในระดับการปฏิบัติงานที่เหมาะสม			= ๙๘ %	

ตอนที่ ๓ ปัญหาและอุปสรรค.....  
 .....  
 .....

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะ.....  
 .....  
 .....  
 .....