แบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

สำนักปลัด

องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำหัก

อำเภอคีรีรัฐนิคม จังหวัดสุราษฎร์ธานี

ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำหัก
เรื่อง ประกาศผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำหัก

.....

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ กำหนดให้ส่วนราชการจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพการให้บริการ ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ เพื่อเป็นการพัฒนาปรับปรุงการปฏิบัติราชการ

องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำหัก ขอประกาศรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำหัก ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ โดยมีผู้ประเมินความพึงพอใจ จำนวน ๑๐๐ คน ผลการประเมินความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๗

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๕ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นางสาวอมรรัตน์ ขีดเรือง)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำหัก

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำหัก สำนักปลัด โทรศัพท์ ๐๗๗-๙๓๑๔๓๗

ที่ สฎ ๗๗๔๐๑/ **วันที่** ๕ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕

.....

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำหัก

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำหัก อำเภอคีรีรัฐนิคม จังหวัดสุราษฎร์ธานี ได้เปิดช่องทางการสื่อสารที่หลากหลายเพื่ออำนายความสะดวกให้แก่ประชาชนที่จะติดต่อสอบถาม หรือขอข้อมูล หรือแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานและการรับเรื่องราวร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำหัก และมีการมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ต้อนรับและบริการประชาชน สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ

บัดนี้ การดำเนินงานประจำปี ๒๕๖๕ ได้เสร็จสิ้นแล้ว จึงขอสรุปการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดให้บริการของประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำหัก เชิงสถิติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ดังนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวกมลธร วิเชียรพร)
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

(นายกิติพล รชตะวณิชย์)
นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ รักษาราชการแทน
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

.....

(นางสาวปวรรัตน์ บัวสกุล)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำหัก

ความคิดเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำหัก

.....

(นางสาวอมรรัตน์ ขีดเรือง)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำหัก

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้มารับบริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำหัก
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕
มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๑๐๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

.....

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ

๑.๑ ชาย จำนวน ๓๒ ๑.๒ หญิง จำนวน ๖๘

๒. ช่วงอายุ

๒.๑ อายุ ๐ - ๒๐ ปี จำนวน ๒๒ คน ๒.๒ อายุ ๒๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๓๗ คน

๒.๓ อายุ ๔๑ – ๘๐ ปี จำนวน ๔๑ คน

๓. จบการศึกษาชั้นสูงสุด

๓.๑ ประถมศึกษา จำนวน ๔๕ คน ๓.๒ มัธยมศึกษาต้นต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า จำนวน ๓๕ คน

๓.๓ ปริญญาตรี จำนวน ๑๘ คน ๓.๔ สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๒ คน

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

* การยื่นเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ จำนวน - คน
* การจดทะเบียนพาณิชย์ต่าง ๆ จำนวน ๕ คน
* การขึ้นทะเบียนต่าง ๆ จำนวน ๑๘ คน
* การชำระภาษี จำนวน ๖๕ คน
* บริการอื่น ๆ จำนวน ๑๒ คน

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
๑.ด้านเวลา					
-การให้บริการไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๙๘	๒			
ความรวดเร็วในการให้บริการ					
๒.ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
-การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูล	๘๕	๑๕			
เกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการ					
ให้บริการ					
-การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่	๑๐๐	๐			
ประกาศไว้					
-การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง	๑๐๐	๐			
๓.ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
-ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้	๑๐๐	๐			
ให้บริการ					
-ความเต็มใจและความพร้อมในการ	๑๐๐	๐			
ให้บริการอย่างสุภาพ					
-ความรู้ความสามารถในการให้บริการ	๑๐๐	๐			

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
๔.ด้านอำนวยความสะดวก					
-ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ จุด/ช่องการให้บริการมีความเหมาะสม	๑๐๐	๐			
-ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ฯ	๑๐๐	๐			
-ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๘๗	๓			
๕.ท่านมีความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการภาพรวม	๙๕	๕			
ค่าเฉลี่ยรวม	อยู่ในระดับการปฏิบัติงานที่เหมาะสม = ๙๗ %				

ตอนที่ ๓ ปัญหาและอุปสรรค.....-.....

.....

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะ.....-.....

.....

.....

.....

.

องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำหัก
ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม(ผู้รับบริการ)

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ๑.๑ ☐ ชาย
๑.๒ ☑ หญิง

๒. ช่วงอายุ ๒.๑ ☑ อายุ ๐ – ๒๐ ปี ๒.๒ ☐ อายุ ๒๑-๔๐ ปี
๒.๓ ☐ อายุ ๔๑ - ๘๐ ปี

๓. จบการศึกษาชั้นสูงสุด

๓.๑ ☐ ประถมศึกษา ๓.๒ ☐ มัธยมศึกษาตอนต้น /ตอนปลาย/เทียบเท่า
๓.๓ ☑ ปริญญาตรี ๓.๔ ☐ สูงกว่าปริญญาตรี

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

☐ การยื่นเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ☐ การจดทะเบียนการค้า
☐ การจดทะเบียนพาณิชย์ต่างๆ ☐ การขึ้นทะเบียนต่าง ๆ
☑ การชำระภาษี ☐ บริการอื่น ๆ

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
๑.ด้านเวลา					
-การให้บริการไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓				
-ความรวมเร็วในการให้บริการ		✓			
๒.ด้านขั้นตอนการในบริการ					
-การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓				
-การจัดทำลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓				
-การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง	✓				
๓.ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
-ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้รับบริการ	✓				
-ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการ	✓				
-ความรู้ความสามารถในการให้บริการ	✓				
๔.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
-ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	✓				
-จุด/ช่องการให้บริการมีความเหมาะสม	✓				
-ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่มฯ		✓			
-ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓				
๕.ท่านมีความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการภาพรวม		✓			

ตอนที่ ๓ ปัญหาและอุปสรรค.....-.....
.....

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะ.....-.....
.....

องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำหัก
ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม(ผู้รับบริการ)

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ๑.๑ [/] ชาย
๑.๒ [ ] หญิง

๒. ช่วงอายุ ๒.๑ [ ] อายุ ๐ – ๒๐ ปี ๒.๒ [ ] อายุ ๒๑-๔๐ ปี
๒.๓ [/] อายุ ๔๑ - ๘๐ ปี

๓. จบการศึกษาชั้นสูงสุด

๓.๑ [/] ประถมศึกษา ๓.๒ [ ] มัธยมศึกษาตอนต้น /ตอนปลาย/เทียบเท่า
๓.๓ [ ] ปริญญาตรี ๓.๔ [ ] สูงกว่าปริญญาตรี

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

[ ] การยื่นเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ [ ] การจดทะเบียนการค้า
[ ] การจดทะเบียนพาณิชย์ต่างๆ [/] การขึ้นทะเบียนต่าง ๆ
[ ] การชำระภาษี [ ] บริการอื่น ๆ

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
๑.ด้านเวลา					
-การให้บริการไปตามระยะเวลาที่กำหนด		/			
-ความรวมเร็วในการให้บริการ	/				
๒.ด้านขั้นตอนการในบริการ					
-การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	/				
-การจัดทำลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	/				
-การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง	/				
๓.ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
-ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้รับบริการ	/				
-ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการ	/				
-ความรู้ความสามารถในการให้บริการ	/				
๔.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
-ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	/				
-จุด/ช่องการให้บริการมีความเหมาะสม	/				
-ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่มฯ		/			
-ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		/			
๕.ท่านมีความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการภาพรวม	/				

ตอนที่ ๓ ปัญหาและอุปสรรค.....
.....

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะ.....
.....

องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำหัก
ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม(ผู้รับบริการ)

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ๑.๑ ☐ ชาย
๑.๒ ☑ หญิง

๒. ช่วงอายุ ๒.๑ ☐ อายุ ๐ – ๒๐ ปี ๒.๒ ☐ อายุ ๒๑-๔๐ ปี
๒.๓ ☑ อายุ ๔๑ - ๘๐ ปี

๓. จบการศึกษาชั้นสูงสุด

๓.๑ ☐ ประถมศึกษา ๓.๒ ☑ มัธยมศึกษาตอนต้น /ตอนปลาย/เทียบเท่า
๓.๓ ☐ ปริญญาตรี ๓.๔ ☐ สูงกว่าปริญญาตรี

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

☐ การยื่นเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ☐ การจดทะเบียนการค้า
☐ การจดทะเบียนพาณิชย์ต่างๆ ☐ การขึ้นทะเบียนต่าง ๆ
☐ การชำระภาษี ☑ บริการอื่น ๆ

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
๑.ด้านเวลา					
-การให้บริการไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓				
-ความรวมเร็วในการให้บริการ	✓				
๒.ด้านขั้นตอนการในบริการ					
-การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓				
-การจัดทำลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓				
-การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง	✓				
๓.ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
-ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้รับบริการ	✓				
-ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการ	✓				
-ความรู้ความสามารถในการให้บริการ	✓				
๔.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
-ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	✓				
-จุด/ช่องการให้บริการมีความเหมาะสม	✓				
-ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่มฯ	✓				
-ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		✓			
๕.ท่านมีความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการภาพรวม	✓				

ตอนที่ ๓ ปัญหาและอุปสรรค.....
.....

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะ.....
.....

องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำหัก

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม(ผู้รับบริการ)

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ๑.๑ [/] ชาย ๑.๒ [ ] หญิง

๒. ช่วงอายุ ๒.๑ [ ] อายุ ๐ – ๒๐ ปี ๒.๒ [ ] อายุ ๒๑-๔๐ ปี ๒.๓ [/] อายุ ๔๑ - ๘๐ ปี

๓. จบการศึกษาชั้นสูงสุด

๓.๑ [ ] ประถมศึกษา ๓.๒ [/] มัธยมศึกษาตอนต้น /ตอนปลาย/เทียบเท่า

๓.๓ [ ] ปริญญาตรี ๓.๔ [ ] สูงกว่าปริญญาตรี

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

[ ] การยื่นเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ [ ] การจดทะเบียนการค้า

[ ] การจดทะเบียนพาณิชย์ต่างๆ [ ] การขึ้นทะเบียนต่าง ๆ

[ ] การชำระภาษี [/] บริการอื่น ๆ

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
๑.ด้านเวลา					
-การให้บริการไปตามระยะเวลาที่กำหนด	/				
-ความรวมเร็วในการให้บริการ	/				
๒.ด้านขั้นตอนการในบริการ					
-การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	/				
-การจัดทำลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	/				
-การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง	/				
๓.ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
-ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้รับบริการ	/				
-ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการ	/				
-ความรู้ความสามารถในการให้บริการ	/				
๔.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
-ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	/				
-จุด/ช่องการให้บริการมีความเหมาะสม	/				
-ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่มฯ		/			
-ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		/			
๕.ท่านมีความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการภาพรวม		/			

ตอนที่ ๓ ปัญหาและอุปสรรค - .....

.....

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะ - .....

.....

องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำหัก
ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม(ผู้รับบริการ)

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ๑.๑ ☐ ชาย
๑.๒ ☑ หญิง

๒. ช่วงอายุ ๒.๑ ☐ อายุ ๐ – ๒๐ ปี ๒.๒ ☑ อายุ ๒๑-๔๐ ปี
๒.๓ ☐ อายุ ๔๑ - ๘๐ ปี

๓. จบการศึกษาชั้นสูงสุด

๓.๑ ☐ ประถมศึกษา ๓.๒ ☐ มัธยมศึกษาตอนต้น /ตอนปลาย/เทียบเท่า
๓.๓ ☑ ปริญญาตรี ๓.๔ ☐ สูงกว่าปริญญาตรี

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

☐ การยื่นเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ☐ การจดทะเบียนการค้า
☐ การจดทะเบียนพาณิชย์ต่างๆ ☑ การขึ้นทะเบียนต่าง ๆ
☐ การชำระภาษี ☐ บริการอื่น ๆ

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

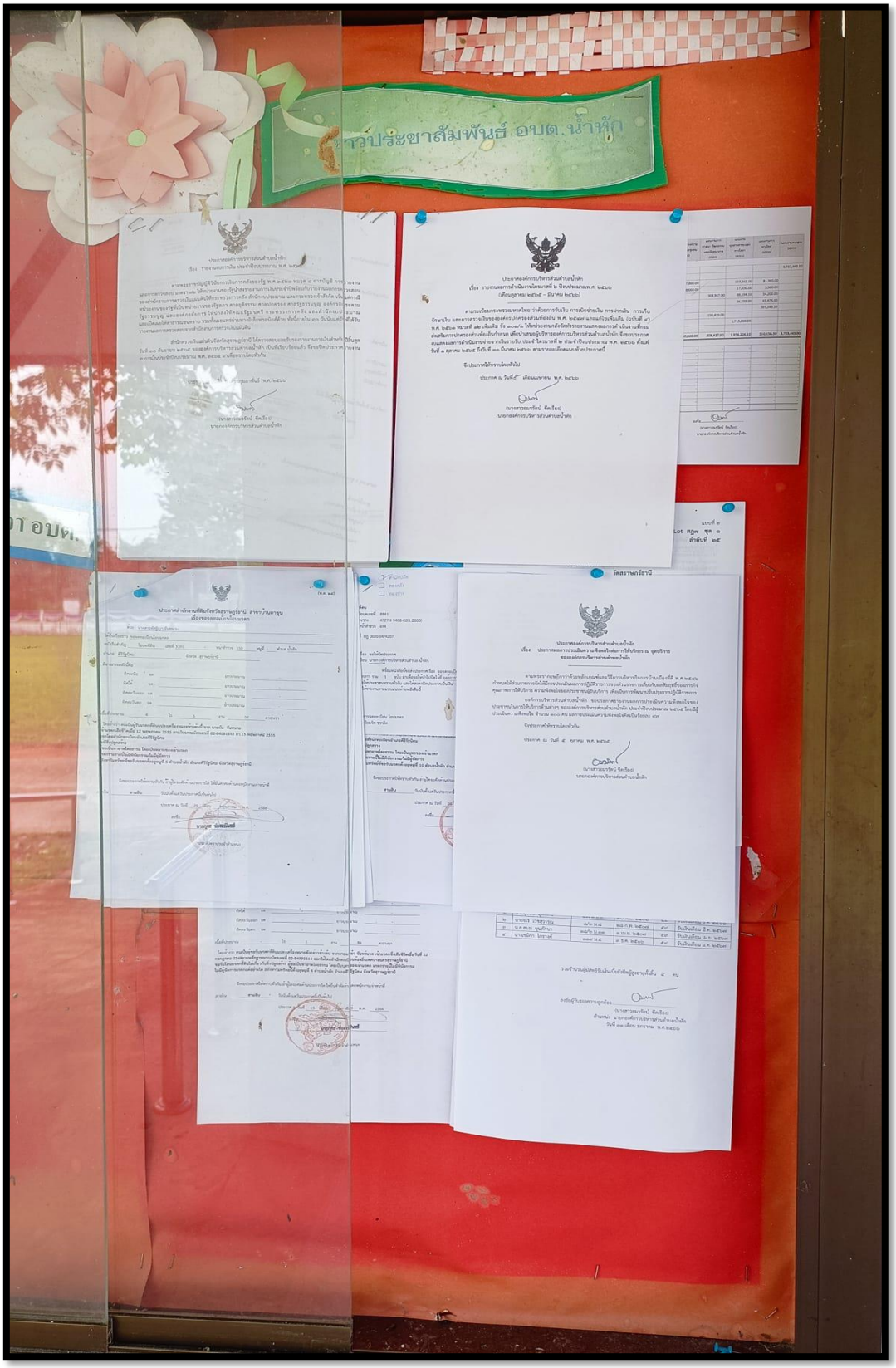
ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
๑.ด้านเวลา					
-การให้บริการไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓				
-ความรวมเร็วในการให้บริการ	✓				
๒.ด้านขั้นตอนการในบริการ					
-การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ		✓			
-การจัดทำลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓				
-การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง	✓				
๓.ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
-ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้รับบริการ	✓				
-ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการ	✓				
-ความรู้ความสามารถในการให้บริการ					
๔.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
-ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	✓				
-จุด/ช่องการให้บริการมีความเหมาะสม	✓				
-ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่มฯ	✓				
-ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		✓			
๕.ท่านมีความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการภาพรวม	✓				

ตอนที่ ๓ ปัญหาและอุปสรรค.....
.....

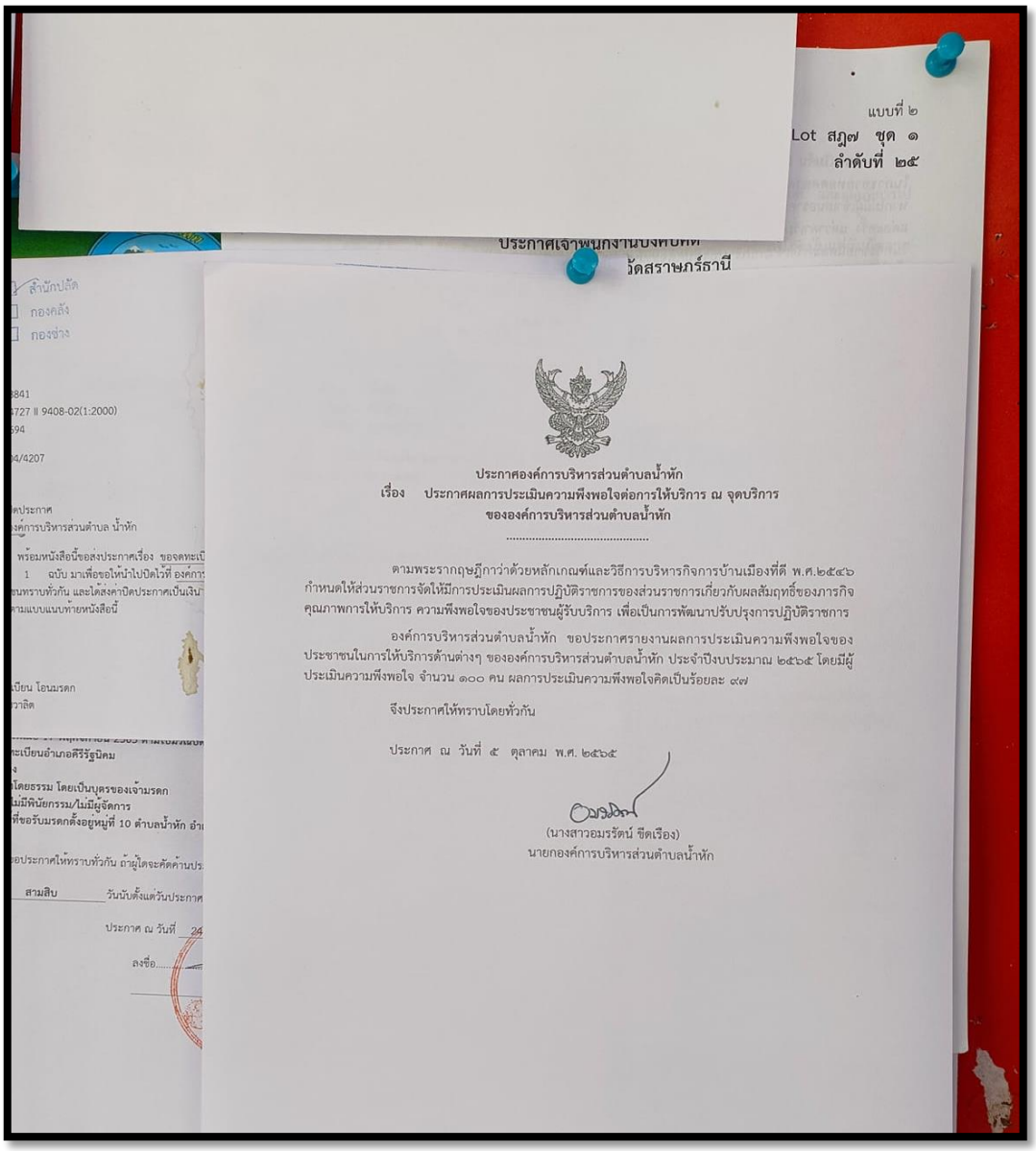
ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะ.....
.....

มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ทางเว็บไซต์ของ อบต.น้ำหัก

มีการเผยแพร่บนบอร์ดประชาสัมพันธ์ของ อบต.น้ำหัก



มีการเผยแพร่บนบอร์ดประชาสัมพันธ์ของ อบต.น้ำหัก



แบบที่ ๒
Lot สฎ๗ ชุด ๑
ลำดับที่ ๒๕

ประกาศเจ้าพนักงานบังคับคดี
จัดสรรษภร์ธานี

สำนักปลัด
กองคลัง
กองช่าง

ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำหัก
เรื่อง ประกาศผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำหัก

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ กำหนดให้ส่วนราชการจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพการให้บริการ ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ เพื่อเป็นการพัฒนาปรับปรุงการปฏิบัติราชการ

องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำหัก ขอประกาศรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำหัก ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ โดยมีผู้ประเมินความพึงพอใจ จำนวน ๑๐๐ คน ผลการประเมินความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๗

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๕ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นางสาวอมรรัตน์ ขีดเรือง)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำหัก