



แบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕



แบบสำรวจ
ความพึงพอใจ

สำนักปลัด

องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำหัก

อำเภอคีรีรัฐนิคม จังหวัดสุราษฎร์ธานี



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำหัก
เรื่อง ประกาศผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำหัก

.....

ตามพระราชนิพนธ์ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ กำหนดให้ส่วนราชการจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพการให้บริการ ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ เพื่อเป็นการพัฒนาปรับปรุงการปฏิบัติราชการ

องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำหัก ขอประกาศรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำหัก ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ โดยมีผู้ประเมินความพึงพอใจ จำนวน ๑๐๐ คน ผลการประเมินความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๗

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๕ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นางสาวอมรรัตน์ ชิตเรือง)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำหัก



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำหัก สำนักปลัด โทรศัพท์ ๐๗๗-๙๓๑๔๓๗

ที่ สฎ ๗๗๔๐๑/

วันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำหัก

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำหัก อำเภอศรีรัตนนิคม จังหวัดสุราษฎร์ธานี ได้เปิดช่องทางการสื่อสารที่หลากหลายเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนที่จะติดต่อสอบถาม หรือขอข้อมูล หรือแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานและการรับเรื่องราวร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำหัก และมีการมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ต้อนรับและบริการประชาชน สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ

บัดนี้ การดำเนินงานประจำปี ๒๕๖๕ ได้เสร็จสิ้นแล้ว จึงขอสรุปการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดให้บริการของประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำหัก เชิงสถิติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ดังนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวกมลธร วิเชียรพร)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

(นายกิติพล รัชตะวณิชย์)

นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ รักษาราชการแทน

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(นางสาวปวรรัตน์ บัวสกุล)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำหัก

ความคิดเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำหัก

(นางสาวอมรรัตน์ ชิตเรือง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำหัก

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้มารับบริการ

ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำหัก

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๑๐๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ

๑.๑ ชาย จำนวน ๓๒ ๑.๒ หญิง จำนวน ๖๘

๒. ช่วงอายุ

๒.๑ อายุ ๐ - ๒๐ ปี จำนวน ๒๒ คน ๒.๒ อายุ ๒๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๓๗ คน

๒.๓ อายุ ๔๑ - ๘๐ ปี จำนวน ๔๑ คน

๓. จบการศึกษาชั้นสูงสุด

๓.๑ ประถมศึกษา จำนวน ๔๕ คน ๓.๒ มัธยมศึกษาต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า จำนวน ๓๕ คน

๓.๓ ปริญญาตรี จำนวน ๑๘ คน ๓.๔ สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๒ คน

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

- * การยื่นเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ จำนวน - คน
- * การจดทะเบียนพาณิชย์ต่าง ๆ จำนวน ๕ คน
- * การขึ้นทะเบียนต่าง ๆ จำนวน ๑๘ คน
- * การชำระภาษี จำนวน ๖๕ คน
- * บริการอื่น ๆ จำนวน ๑๒ คน

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
๑.ด้านเวลา -การให้บริการไปตามระยะเวลาที่กำหนด ความรวดเร็วในการให้บริการ	๙๘	๒			
๒.ด้านขั้นตอนการให้บริการ -การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูล เกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการ ให้บริการ -การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ ประกาศไว้ -การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง	๘๕	๑๕			
๓.ด้านบุคลากรที่ให้บริการ -ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ ให้บริการ -ความเต็มใจและความพร้อมในการ ให้บริการอย่างสุภาพ -ความรู้ความสามารถในการให้บริการ	๑๐๐	๐			

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
๔.ด้านอำนวยความสะดวก					
-ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสม	๑๐๐	๐			
-ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ฯ	๑๐๐	๐			
-ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๘๗	๓			
๕.ท่านมีความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อ การให้บริการภาพรวม	๙๕	๕			
ค่าเฉลี่ยรวม	อยู่ในระดับการปฏิบัติงานที่เหมาะสม = ๙๗ %				

ตอนที่ ๓ ปัญหาและอุปสรรค.....

.....

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะ.....

.....

.....

.....

องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำหัก
ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม(ผู้รับบริการ)

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ๑.๑ ชาย
 ๑.๒ หญิง
๒. ช่วงอายุ ๒.๑ อายุ ๐ - ๒๐ ปี ๒.๒ อายุ ๒๑-๔๐ ปี
 ๒.๓ อายุ ๔๑ - ๘๐ ปี
๓. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- ๓.๑ ประถมศึกษา ๓.๒ มัธยมศึกษาตอนต้น /ตอนปลาย/เทียบเท่า
๓.๓ ปริญญาตรี ๓.๔ สูงกว่าปริญญาตรี

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

- การยื่นเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ การจดทะเบียนการค้า
 การจดทะเบียนพาณิชย์ต่างๆ การขึ้นทะเบียนต่าง ๆ
 การชำระภาษี บริการอื่น ๆ
- ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
๑.ด้านเวลา					
-การให้บริการไปตามระยะเวลาที่กำหนด	<input checked="" type="checkbox"/>				
-ความรวดเร็วในการให้บริการ		<input checked="" type="checkbox"/>			
๒.ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
-การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>				
-การจัดทำลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	<input checked="" type="checkbox"/>				
-การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง	<input checked="" type="checkbox"/>				
๓.ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
-ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้รับบริการ	<input checked="" type="checkbox"/>				
-ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>				
-ความรู้ความสามารถในการให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>				
๔.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
-ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	<input checked="" type="checkbox"/>				
-จุด/ช่องการให้บริการมีความเหมาะสม	<input checked="" type="checkbox"/>				
-ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่มฯ		<input checked="" type="checkbox"/>			
-ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>				
๕.ท่านมีความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการภาพรวม					
		<input checked="" type="checkbox"/>			

ตอนที่ ๓ ปัญหาและอุปสรรค.....

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะ.....

องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำหัก
ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม(ผู้รับบริการ)

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ๑.๑ ชาย ๑.๒ หญิง
๒. ช่วงอายุ ๒.๑ อายุ ๐ - ๒๐ ปี ๒.๒ อายุ ๒๑-๔๐ ปี
๒.๓ อายุ ๔๑ - ๘๐ ปี
๓. จบการศึกษาชั้นสูงสุด ๓.๑ ประถมศึกษา ๓.๒ มัธยมศึกษาตอนต้น /ตอนปลาย/เทียบเท่า
๓.๓ ปริญญาตรี ๓.๔ สูงกว่าปริญญาตรี

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

- การยื่นเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ การจดทะเบียนการค้า
 การจดทะเบียนพาณิชย์ต่างๆ การขึ้นทะเบียนต่าง ๆ
 การชำระภาษี บริการอื่น ๆ

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
๑.ด้านเวลา					
-การให้บริการไปตามระยะเวลาที่กำหนด		<input checked="" type="checkbox"/>			
-ความรวดเร็วในการให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>				
๒.ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
-การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>				
-การจัดทำลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	<input checked="" type="checkbox"/>				
-การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง	<input checked="" type="checkbox"/>				
๓.ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
-ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้รับบริการ	<input checked="" type="checkbox"/>				
-ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>				
-ความรู้ความสามารถในการให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>				
๔.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
-ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	<input checked="" type="checkbox"/>				
-จุด/ช่องการให้บริการมีความเหมาะสม	<input checked="" type="checkbox"/>				
-ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่มฯ		<input checked="" type="checkbox"/>			
-ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		<input checked="" type="checkbox"/>			
๕.ท่านมีความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการภาพรวม	<input checked="" type="checkbox"/>				

ตอนที่ ๓ ปัญหาและอุปสรรค.....

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะ.....

องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำหัก
ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม(ผู้รับบริการ)

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ๑.๑ ชาย
๑.๒ หญิง
๒. ช่วงอายุ ๒.๑ อายุ ๐ - ๒๐ ปี ๒.๒ อายุ ๒๑-๔๐ ปี
๒.๓ อายุ ๔๑ - ๘๐ ปี
๓. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
๓.๑ ประถมศึกษา ๓.๒ มัธยมศึกษาตอนต้น /ตอนปลาย/เทียบเท่า
๓.๓ ปริญญาตรี ๓.๔ สูงกว่าปริญญาตรี

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

- การยื่นเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์
 การจดทะเบียนพาณิชย์ต่างๆ
 การชำระภาษี
 การจดทะเบียนการค้า
 การขึ้นทะเบียนต่าง ๆ
 บริการอื่น ๆ

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
๑.ด้านเวลา					
-การให้บริการไปตามระยะเวลาที่กำหนด	<input checked="" type="checkbox"/>				
-ความรวดเร็วในการให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>				
๒.ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
-การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>				
-การจัดทำลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	<input checked="" type="checkbox"/>				
-การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง	<input checked="" type="checkbox"/>				
๓.ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
-ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้รับบริการ	<input checked="" type="checkbox"/>				
-ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>				
-ความรู้ความสามารถในการให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>				
๔.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
-ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	<input checked="" type="checkbox"/>				
-จุด/ช่องการให้บริการมีความเหมาะสม	<input checked="" type="checkbox"/>				
-ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่มฯ	<input checked="" type="checkbox"/>				
-ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		<input checked="" type="checkbox"/>			
๕.ท่านมีความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการภาพรวม	<input checked="" type="checkbox"/>				

ตอนที่ ๓ ปัญหาและอุปสรรค.....

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะ.....

องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำหัก
ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม(ผู้รับบริการ)

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ๑.๑ ชาย
 ๑.๒ หญิง
๒. ช่วงอายุ ๒.๑ อายุ ๐ - ๒๐ ปี ๒.๒ อายุ ๒๑-๔๐ ปี
 ๒.๓ อายุ ๔๑ - ๘๐ ปี
๓. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- ๓.๑ ประถมศึกษา ๓.๒ มัธยมศึกษาตอนต้น /ตอนปลาย/เทียบเท่า
 ๓.๓ ปริญญาตรี ๓.๔ สูงกว่าปริญญาตรี

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

- การยื่นเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ การจดทะเบียนการค้า
 การจดทะเบียนพาณิชย์ต่างๆ การขึ้นทะเบียนต่าง ๆ
 การชำระภาษี บริการอื่น ๆ

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
๑.ด้านเวลา					
-การให้บริการไปตามระยะเวลาที่กำหนด	/				
-ความรวดเร็วในการให้บริการ	/				
๒.ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
-การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	/				
-การจัดทำลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	/				
-การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง	/				
๓.ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
-ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้รับบริการ	/				
-ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการ	/				
-ความรู้ความสามารถในการให้บริการ	/				
๔.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
-ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	/				
-จุด/ช่องการให้บริการมีความเหมาะสม	/				
-ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่มฯ		/			
-ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		/			
๕.ท่านมีความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการภาพรวม					
		/			

ตอนที่ ๓ ปัญหาและอุปสรรค.....

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะ.....

องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำหัก
ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม(ผู้รับบริการ)

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ๑.๑ ชาย
๑.๒ หญิง
๒. ช่วงอายุ ๒.๑ อายุ ๐ - ๒๐ ปี ๒.๒ อายุ ๒๑-๔๐ ปี
๒.๓ อายุ ๔๑ - ๘๐ ปี
๓. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
๓.๑ ประถมศึกษา ๓.๒ มัธยมศึกษาตอนต้น /ตอนปลาย/เทียบเท่า
๓.๓ ปริญญาตรี ๓.๔ สูงกว่าปริญญาตรี

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

- การยื่นเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์
 การจดทะเบียนพาณิชย์ต่างๆ
 การชำระภาษี
 การจดทะเบียนการค้า
 การขึ้นทะเบียนต่าง ๆ
 บริการอื่น ๆ

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
๑.ด้านเวลา					
-การให้บริการไปตามระยะเวลาที่กำหนด	<input checked="" type="checkbox"/>				
-ความรวดเร็วในการให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>				
๒.ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
-การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ		<input checked="" type="checkbox"/>			
-การจัดทำลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	<input checked="" type="checkbox"/>				
-การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง	<input checked="" type="checkbox"/>				
๓.ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
-ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้รับบริการ	<input checked="" type="checkbox"/>				
-ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>				
-ความรู้ความสามารถในการให้บริการ					
๔.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
-ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	<input checked="" type="checkbox"/>				
-จุด/ช่องการให้บริการมีความเหมาะสม	<input checked="" type="checkbox"/>				
-ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่มฯ	<input checked="" type="checkbox"/>				
-ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		<input checked="" type="checkbox"/>			
๕.ท่านมีความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการภาพรวม					
	<input checked="" type="checkbox"/>				

ตอนที่ ๓ ปัญหาและอุปสรรค.....

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะ.....

มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ทางเว็บไซต์ของ อบต.น้ำหัก

namhak.go.th/news.php?cat_id=44



อบต. น้ำหัก

อำเภอศีร์ษะเกษ จังหวัดสุรินทร์

ข้อมูล อบต.

- หน้าแรก
- ประวัติความเป็นมา
- วิสัยทัศน์ / พันธกิจ
- สภาพและข้อมูลพื้นฐาน
- โครงสร้างองค์กร
- ที่ทำการ
- แผนที่ อบต. น้ำหัก
- สายตงนายก / ร้องเรียน
- ติดต่อ - สอบถาม
- ศูนย์อพยพ
- ผู้ดูแลระบบ

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ

ข้อมูลทั้งหมด 5 รายการ

- รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 [อ่าน 7 คน] เมื่อ 01 ต.ค. 2565
- รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี รอบ 6 เดือน [อ่าน 2 คน] เมื่อ 30 ก.ย. 2565
- การประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ตำแหน่งประจำปี 2564 [อ่าน 49 คน] เมื่อ 01 ต.ค. 2564
- บันทึกรายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ [อ่าน 136 คน] เมื่อ 12 พ.ค. 2564
- ประกาศผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน [อ่าน 131 คน] เมื่อ 12 พ.ค. 2564

กำลังแสดงหน้า : 1

มีการเผยแพร่บนบอร์ดประชาสัมพันธ์ของ อบต.น้ำหัก

แบบที่ ๒
Lot สฎ๗ ชุด ๑
ลำดับที่ ๒๕

ประกาศเจ้าพนักงานท้องถิ่น
วัดสระเกษราษฎร์

สำนักงานปลัด
กองคลัง
กองช่าง


8841
7277 # 9408-02(1:2000)
94
4/4207

ประกาศ
องค์การบริหารส่วนตำบล น้ำหัก

พร้อมหนังสือของส่งประกาศเรื่อง ของจะเป
1 ฉบับ มาเพื่อขอให้ไปปิดไว้ที่ องค์การ
บริหารส่วนท้องถิ่น และได้ส่งคำขอปิดประกาศเป็นเงิน
ตามแบบแนบท้ายหนังสือนี้

เขียน โอนมรดก
วาสิทธิ์

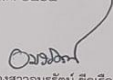
ระเบียบอำนาจอธิบดีรัฐมนตรี
ง
โดยธรรม โดยเป็นบุตรของเจ้ามรดก
ไม่มีศิษย์กรรม/ไม่มีผู้จัดการ
ที่ขอรับมรดกตั้งอยู่หมู่ที่ 10 ตำบลน้ำหัก อำเภอ
ประกาศให้ทราบทั่วกัน ถ้าผู้ใดจะคัดค้านปร
สามสิบ วันนับตั้งแต่วันประกาศ
ประกาศ ณ วันที่ ๒๕
ลงชื่อ.....


ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำหัก
เรื่อง ประกาศผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำหัก

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖
กำหนดให้ส่วนราชการจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของส่วนราชการเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ
คุณภาพการให้บริการ ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ เพื่อเป็นการพัฒนาปรับปรุงการปฏิบัติงานราชการ
องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำหัก ขอประกาศรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของ
ประชาชนในการให้บริการด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำหัก ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ โดยมีผู้
ประเมินความพึงพอใจ จำนวน ๑๐๐ คน ผลการประเมินความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๘๗

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๕ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕


(นางสาวอมรรัตน์ ชิดเรือง)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำหัก