สฎ/๑๙๑๘๐
๑๗-๐๖-๖๙

ที่ว่าการอำเภอศีรีรัฐนิคม
เลขรับที่ ๒๗๔๗
วันที่ ๑๘ มิ.ย. ๖๙
เวลา
ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสุราษฎร์ธานี

ที่ สฎ ๐๐๑๗.๑/ว ๒๗๗๕

ศาลากลางจังหวัดสุราษฎร์ธานี
ถนนดอนนก อ.เมือง สฎ ๘๔๐๐๐

๔ มิถุนายน ๒๕๖๙

เรื่อง การเปิดใช้งานระบบแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาติดตามกำกับเรื่องราวร้องทุกข์ (Chatbot) ในการให้บริการประชาชน

เรียน หัวหน้าส่วนราชการสังกัดส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค นายอำเภอทุกอำเภอ หัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจทุกแห่ง นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุราษฎร์ธานี นายกเทศมนตรีนครสุราษฎร์ธานี นายกเทศมนตรีนครเกาะสมุย นายกเทศมนตรีเมืองทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบประชาสัมพันธ์การเปิดใช้งานระบบฯ จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยกระทรวงมหาดไทยได้ดำเนินโครงการพัฒนาระบบแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาติดตามกำกับเรื่องราวร้องทุกข์ (Chatbot) เพื่อพัฒนาระบบและบริหารจัดการข้อมูลการรับและส่งต่อเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องผ่านช่องทาง (Chatbot) แบบอัตโนมัติ รวมทั้งแปลงข้อมูลเข้าสู่ระบบฐานข้อมูล เพื่อบูรณาการการรับ – ส่งต่อข้อมูลให้กับหน่วยงานภาครัฐที่มีการเชื่อมโยงระบบฐานข้อมูลเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์กับศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย และกำหนดให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเปิดใช้งานระบบดังกล่าวอย่างเป็นทางการ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป พร้อมทั้ง ขอให้จังหวัดประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรในสังกัดและประชาชนทั่วไปได้รับทราบการใช้งานระบบดังกล่าว (ฉบับประชาชน) เพื่อเป็นการยกระดับและเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชนต่อไป

จังหวัดสุราษฎร์ธานี จึงขอให้หน่วยงานดำเนินการประชาสัมพันธ์การใช้งานระบบแพลตฟอร์มบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ (Chatbot) (ฉบับประชาชน) ผ่านช่องทางต่าง ๆ ของหน่วยงาน เพื่อให้บุคลากรในสังกัดและประชาชนได้รับทราบและสามารถเข้าถึงการใช้งานระบบดังกล่าวได้อย่างทั่วถึง รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ สำหรับอำเภอให้แจ้งเทศบาลตำบล และองค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่ทราบเพื่อดำเนินการด้วย

ขอแสดงความนับถือ

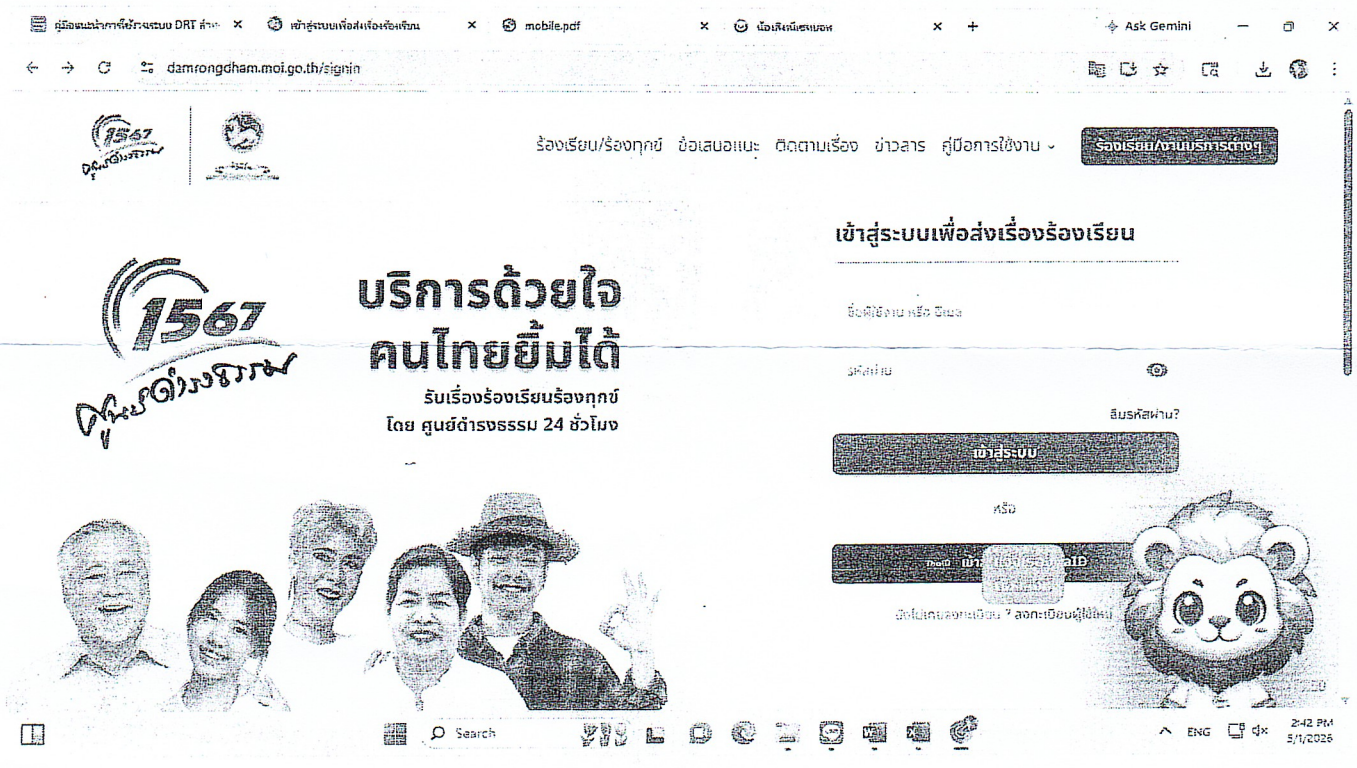
(นายสักรกฤษณ์ ฝั่งชลจิตร์)
รองผู้ว่าราชการจังหวัดสุราษฎร์ธานี ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดสุราษฎร์ธานี

สำนักงานจังหวัด
กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด
โทร./โทรสาร ๐ ๗๗๒๐ ๖๖๘๓

ระบบแชทบอทรับเรื่องร้องทุกข์อัตโนมัติ ผ่าน “น้องสิงห์ศูนย์ดำรงธรรม”

จุดเด่น ให้บริการข้อมูล ให้คำปรึกษา รับเรื่องร้องทุกข์ จากระบบถามตอบออนไลน์ (Chatbot)
แบบอัตโนมัติ ๒๔ ชั่วโมง ติดตามสถานะได้ ใช้งานง่าย ครอบคลุมทั่วไทย
*** เปิดใช้งานตั้งแต่บัดนี้ เป็นต้นไป ทั่วไทย ***

สแกนคู่มือเข้าใช้งานสำหรับประชาชน

สแกนเข้าสู่ระบบ หรือ

https://damrongdham.moi.go.th/signin